

保育関連苦情に関する報告書

1. 施設名・所管名	久保保育園
2. 苦情対象者（匿名の場合はその他の欄に匿名と記入のこと）	受付者 保育・手当係 坂井
① 住所	_____
② 氏名	_____
③ 電話番号	090-5478-6790（母携帯）
④ その他	匿名
3. 苦情内容（A 文書・B 口答・C 電話・D メール）	
○平成31年4月10日（水） 母より電話にて。	
①先生たちが去年一昨年と大量に退職する。若い先生ばかりになり不安を感じる。子が4月に行きたがらなくなった。	
②自分の子ではないが、発達障害のおそれがあるとすぐに療育に相談するよう促されており、その子の保護者は納得していない。	
③レックスでプールに行っているが、ふざけていた男の子2名の頭を先生がたたいて叱っていた。その様子をレックスに来ていた知り合いが見て、保育園の先生がたたいていたと保護者に情報がいった。その後はされていないようだが。	
④去年の運動会の時に、台風が来るというのに、当日まで、実施する方向で検討され、午前開始や午後開始や夕方開始まで検討されていた。夕方開始はあり得ないと思う。	
⑤卒園式を終えて、卒園児は先生と写真を撮りたいのに、園内放送で「あと5分で終わりです」と周知され、担任の先生たちもお片付けに向かってしまわれ、先生と写真を撮れない子どもたちはとても残念がっていた。若い先生がお詫びを言われていたが、園として利用者に対する配慮がないように感じる。	
⑥以前、第三者委員会にも園にたいする意見相談をしたが、委員さんが「子どもを人質にとられているようなものなのだから、あまり言わないほうがいいのではないか」と言われた。	
いろいろあるが、園内部に問題があるのではないかと感じている。	
・保護者の意思の確認	
保護者へ園に報告してよいかの確認を取ったところ、今後良好な関係を作っていきたいので匿名でお願いしたい。	
園に伝えてもらったら、連絡をもらいたい。その後の状況が改善されるかどうかを、変わらないようであれば転園も検討したい。	
4. 施設長の所見（暫定対応をしている場合は、その対応内容についても記入のこと）	
苦情内容を、受け止め、より良い保育が提供できるよう努めていきたいと思えます。	
運動会につきましては、運動会后、保護者会役員と協議して「台風等の可能性がある場合のみ予備日を設ける」と保護者会便りでお知らせしています。	
古賀市福祉事務所長 様	平成 31 年 5 月 8 日 令和
	施設長 井手 由紀子 印